

MÜŞTERİ KVKK TAAHHÜTNAMESİ

Veri sorumlusu ve/veya veri işleyen olarak **Royal Motor San. Ve Tic. A.Ş.** ("**ROYAL MOTOR**") ile olan ticari ilişkilerimiz uyarınca yürütülen alım-satım ve müşteri hizmetleri faaliyetleri süresince, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, müşterilerimizin personelleri, çalışanlarımız ve gerekli olduğu hallerde diğer üçüncü kişiler de dâhil olmak üzere, temasta bulunduğumuz tüm gerçek kişilerin kişisel verilerine önem verdiğimizizi, bu kapsamda yer alan her bir kişisel veriyi 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ve ilgili alt mevzuatta ("**KVKK**") yer alan düzenlemelere uygun ve özenli bir şekilde işlediğimizi, bu doğrultuda, veri sorumlusu ve/veya veri işleyen sıfatıyla **ROYAL MOTOR** ürün ve/veya hizmetlerinin müşterisi olarak **ROYAL MOTOR** ile karşılıklı sözleşme müzakerelerinin yapılması, reklam, tanıtım ve kampanya faaliyetlerinin yürütülmesi, teklif verilmesi ve kabul, siparişlerin yönlendirilmesi, teslimat ve sevkiyat işlemlerinin gerçekleştirilmesi, ödeme hizmetlerinin yürütülmesi, fatura, irsaliye ve diğer her türlü kaydın oluşturulması ve ilgisine ibraz edilmesi, bakım, onarım, montaj, tadilat, boya ve sair her türlü satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkilerinin iyileştirilmesi, memnuniyet anketleri, talep ve şikayetlerin takibi ve kalite standartları denetimleri ve faaliyetleri yürütülmesi ile mal alım-satım süreçleri ve müşteri-tedarikçi tahtındaki her türlü faaliyetlerimiz süresince e-posta hesapları, faks, telefon, bilgisayar, internet sitesi, mobil uygulamalar, otomasyon sistemleri ve fiziken düzenlenen ve/veya saklanan belge ve kayıtlar ile diğer her türlü veri kayıt sistemine dâhil edilmiş veriler başta olmak üzere **ROYAL MOTOR** ile ilgili olabilecek her türlü kişisel verinin hukuka aykırı olarak işlenmesine engel olmak, bu verilere yetkisiz üçüncü kişilerce hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin yüksek koruma önlemlerinin alınması ile muhafazasını sağlamak amacıyla, gerekli her türlü teknik ve idari önlemleri almış olduğumuzu, bu kapsamda çalışanlarımızın düzenli KVKK eğitimleri aldığını ve veri güvenliği takibine ilişkin gerekli çalışmaları eksiksiz ve gereği gibi yürüttüğünü, **ROYAL MOTOR** ile tedarik zincirinde karşılıklı ve/veya ortaklaşa yürütmüş olduğumuz ticari faaliyetler ile her türlü iş ilişkimiz süresince tarafımıza **ROYAL MOTOR** internet sitesi dâhil olmak üzere her türlü kanaldan iletilen, işlenen ve muhafaza edilen ve/veya hizmetlerimizin ifası sırasında veya sebebiyle öğrendiğimiz ya da öğrenebileceğimiz kişisel verileri, KVKK ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**")'un belirlediği usul ve esaslar ile vermiş olduğu ilke kararlarına uygun bir şekilde işleyeceğimizi, bu verileri yalnızca **ROYAL MOTOR** ile iş ilişkilerimizle bağlantılı ve sınırlı olarak işleme faaliyetine

tabi tutacağımızı, bu süreçte veri sorumlusu ve/veya veri işleyen olarak KVKK mevzuatından doğan her türlü yükümlülüğümüzü eksiksiz ve gereği gibi yerine getireceğimizi, **ROYAL MOTOR** yetkililerinin işbu iş ilişkisi kapsamında tarafımızca işlenen kişisel veriler üzerinde her zaman denetim yapabileceğini, bu yöndeki bir denetim talebi halinde veri sorumlusu ve/veya veri işleyen olarak söz konusu talepleri hukuka ve **ROYAL MOTOR**'un meşru menfaatine uygun bir şekilde yerine getireceğimizi, başta söz konusu internet sitesi ile verilerin işlendiği elektronik ortamlar olmak üzere kişisel veri içeren her türlü ortamın korunması ve güvenliği ile gizliliğinin sağlanması amacıyla gerekli bütün önlemleri aldığımızı ve alacağımızı, işbu verileri yalnızca KVKK mevzuatının izin verdiği kişilerle paylaşacağımızı, aksi halde **ROYAL MOTOR** müşterisi olarak bu yükümlülüklerle uygun davranılmamasından dolayı sebep olduğumuz her türlü bir hukuka aykırılık durumu için **ROYAL MOTOR** ve/veya üçüncü kişiler nezdinde uğranılan zararların tamamını derhal ve peşinen tazminle yükümlü olduğumuzu, **ROYAL MOTOR**'un söz konusu zararı tazmin etmesi halinde yapılan ödeme tutarında tarafımıza rücu edebileceği ve bu durumda veri sorumlusu ve/veya veri işleyen olarak işbu tutarı eksiksiz ve peşinen derhal ödeyeceğimi beyan, kabul ve taahhüt ederiz.