

RM OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA
MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni ile **RM OTOMOTİV SAN. VE TİC. A.Ş.** ("RM" veya "**Şirket**")'nin kimliği (**KVKK 10.a**), bizimle paylaşabileceğiniz kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işleneceği (**KVKK 10.b**), işlenen kişisel verilerinizin kimlere hangi amaçlarla aktarılabileceği (**KVKK 10.c**), veri toplama yöntemlerimiz ile hukuki sebepleri (**KVKK 10.ç**) ve sahip olduğunuz haklarınız (**KVKK 10.d**) konusunda sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktayız.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği (KVKK 10.a)

İşbu form, **RM OTOMOTİV SAN. VE TİC. A.Ş.** tarafından hazırlanmıştır ve ürün ve hizmet tedariki süresince tarafımızla paylaşabileceğiniz kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatı ile **RM OTOMOTİV SAN. VE TİC. A.Ş.** nezdinde muhafaza edilecek ve korunacaktır.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı (KVKK 10.b)

Ürün ve hizmet tedariki süresince tarafımızla paylaşabileceğiniz kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve aşağıdaki amaçlar çerçevesinde, **RM** tarafından işlenmektedir.

- Toplanan kişisel verileriniz, şirketin satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Ticari ilişkinin şartlarının belirlenebilmesi, karşılıklı müzakere süreçlerinin yönetilmesi, sözleşme hazırlıkları ve sair hususlarda iletişim kurulması,
- İş süreçlerinin yürütülmesi, takibi, denetimi, kontrolü,
- Teklif taleplerinin toplanması, iletilmesi, yeni ürünler, kampanyalar ve reklamlardan müşterilerin haberdar edilmesi ve indirimlere ilişkin bilgilendirmelerin yapılması,
- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, sipariş ve teslimat işlemleri ile satış sonrası destek işlemlerinin yürütülmesi, müşteri talep ve şikâyetlerinin alınması, müşteri memnuniyeti değerlendirmelerinin yapılması ile bunlara bağlı işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere öneri ve tanıtımlarda bulunulabilmesi için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
- İletişim, lojistik ve iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Taraflar arasındaki sözleşmesel ilişkinin oluşturulması, yorumlanması, taahhüt ve beyan gibi kayıtların ispat amacıyla kullanılması,
- Teşvik ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ile ilgili durumlarda kamu otoritelere yönelik gerekli bildirimlerin yapılması,
- Finans, muhasebe, ödeme, tahsilat, iade, talep ve şikâyetlerin takibi ve faturalama işlemlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ve Şirketimizin ticari politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Aktarılması ve Aktarılma Amacı (KVKK 10.c)

Bu bölümde bizimle paylaşabileceğiniz kişisel veriler, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi; Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki, ticari ve teknik güvenliğinin temini; Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, ticari risk ve ihtiyaçlarımızın tespiti ve analiz edilmesi ile bunların temini amaçlarıyla RYL Otomotiv ve Dış Tic. Sa. Ltd. Şti. ve Royal Motor San. ve Tic. A.Ş. ile iş ortaklarımıza, hizmet sağlayıcılarımıza, tedarikçilerimize, Şirket yetkililerine, hissedarlarımıza, bizimle gizlilik sözleşmesi çerçevesinde çalışan bizden bağımsız ancak bize hizmet veren danışmanlarımız ve sair çözüm ortaklarımızla ve yine gerekli olması halinde ilgili 3. Kişilerle ve kamu kurum ve kuruluşlar ile adli makamlarla paylaşılabilir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi (KVKK 10.c)

Burada bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz, Kanun'un 5. Maddesinde kaleme alınan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması", "kanunlarda açıkça öngörülmesi" ile son olarak da talebinize konu olabilecek "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması" hukuki sebebi ile şirketimiz tarafından fiziki ve elektronik ortamlarda sizlerden alınan teklif, sözleşme, sipariş formu, fatura, sevk irsaliyesi ve diğer kayıtlar ile, e-posta ve SMS ile otomatik veya otomatik olmayan yolla işlenmektedir.

5. Kanuni Haklarınız (KVKK 10.d)

Kanun'un 11. Maddesinde haklarınız kaleme alınmış olup bu madde kapsamında aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu belirtmek isteriz:

- a) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- b) kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme;
- c) kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
- ç) kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme;
- d) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş ise düzeltilmesini isteme;
- e) Kanun'un 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- f) kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme;
- g) kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- ğ) kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Burada yer alan haklarınız konusunda taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre bize **(RM OTOMOTİV SAN. VE TİC. A.Ş.)** ulaşabilir ve sizin için hazırladığımız ve internet sayfamızdan ulaşabileceğiniz **KVKK Talep Formu**'muzu kullanabilirsiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, veri güvenliğinin ve gizliliğinin eksiksiz bir şekilde sağlanması, yasal yükümlölüklerimizin gerektiğı gibi ve tam olarak yerine getirilebilmesi ve ilgili kişiler nezdinde ortaya çıkabilecek her türlü hak kayıplarının önüne geçilebilmesi amacıyla, mevzuattaki güncel değışiklikler ve yenilikler ile Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından verilen kararlar ile yapılan açıklamalar uyarınca güncellenebilmektedir. Söz konusu durumlarında güncel Aydınlatma Metni tarafınıza e-posta veya SMS yoluyla iletilecek ve/veya İnternet Sitemiz üzerinden ilan edilecektir.